



---

## Smartwood og Smartboard garantibestemmelser

**Importør DK:** BMC Danmark A/S, Stykgodsvej 7, Aalborg, Danmark (BMC)

**Importør NO:** BMC Trading AS, Stoltenbergs gate 58, 3112 Tønsberg, Norge (BMC)

**Utsteder av garanti:** BMC Danmark A/S,

**Garanti innehaver:** Kjøper eller etterfølgende eiendomseier av produktene, leveret og monteret på eiendom i Norge.

**Produktgaranti:** Omfatter fasadeplatenes egenskaper som værbestandig fasadekledning i 15 år, jevnfør normen EN 12467. Garantien gjelder kun for fibersement produkter. Tilbehør av enhver art er ikke omfattet av denne garanti.

**Garantiperiode:** Fra levering til BMC forhandler. Leveringstidspunktet skal kunne dokumenteres av eieren ved fremvisning av faktura eller lignende. Hvis leveringstidspunktet ikke kan dokumenteres, gjelder garantiperioden fra produksjonsdatoen, som er påført produktet.

**Montering:** For å gjøre garantien gjeldende, skal produktene monteres håndverksmessig korrekt og i overensstemmelse med produsentens anvisninger.

**Alminnelig slitasje:** Fasadekledninger slites ned som alle andre byggematerialer. Under vurderingen av, om produktene er heftet med en opprinnelig mangel, tas det blant annet hensyn til produktets alder, påvirkning fra vær/vind og i hvilket miljø det er montert.

Fargeendringer, fargeslitasje og avskalling av maling, kan forekomme som følge av været og andre påvirkninger og er ikke en mangel, som er omfattet av nærværende garanti.

**Salpeterutslag:** Misfarging, salpeterutslag og lignende er heller ikke omfattet av garantien.

**Unntakelser fra garantien:** Garantien dekker utelukkende opprinnelige feil eller mangler ved produktens egenskaper som værbestandig fasademateriale, som kan tilbakeføres til produksjonen av produktene og omfatter således ikke:

- Skader som har skjedd som følge av feilaktig bruk eller håndtering av produktet.
- Skader som har skjedd som følge av feilaktig montering eller opbevaring, både før og under monteringen av produktene.
- Transportskader.
- Skader på underliggende konstruksjon.
- Skader som følge av lynedslag, storm eller annen force majeure.
- Skader som følge av bruk av maling, oppløsningsmidler eller rengjøringsmidler.
- Skader som har skjedd som følge av setninger eller konstruksjonsmessige bevegelser.
- Skader som har skjedd som følge av trykk eller støtt – uansett årsak.
- Skader som har skjedd som følge av ethvert unormalt aggressivt miljø.
- Skader som har skjedd som følge av alge- og mosevekst på produktet.



**B.M. CORPORATION A/S**

Stykgodsvej 7 · DK-9000 Aalborg · Telefon +45 96 31 28 00 · Fax +45 96 31 28 10  
bmc@bmc-danmark.dk · www.bmc-danmark.dk



**Garanti dekning:** Kan eieren bevise, at produktene er heftet med en opprinnelig mangel, dekker garantien etter BMC's valg, enten:

- 1) Omlevering av de mangelfulle produkter. Omkostninger til demontering av mangelfulle produkter og montering av omleverte produkter er ikke omfattet av garantien.
- 2) Avhjelping av manglene. Herunder maling eller enhver annen form for avhjelping, som BMC måtte finne hensiktsmessig.
- 3) Tilbakebetaling av den fakturerte kjøpsprisen.

BMC forplikter seg til kun å omlevere, male eller på annen måte foreta afhjelpning av de mangelfulle produktene. Endringer i for eksempel farger, struktur og dimensjoner kan derfor forekomme i forhold til de mangelfrie produktene, som ikke er skiftet ut. Dette er ingen mangel og således ikke dekket av garantien.

Enhver omlevering, maling eller annen afhjelpning, må kun fortas av BMC eller etter skriftlig forutgående avtale med BMC.

Garantien dekker ikke skader på annet enn produktene. Personskader, løssøre, tilbehør, fast eiendom eller deler er herav ikke omfattet av garantien. Det dekkes heller ikke for indirekte tap og/eller driftstap – herunder tapt fortjeneste.

Denne garanti, med de anførte forpliktelser, utgjør det maksimale omfang av BMC's ansvar i relasjon til ethvert tap, eller enhver skade, som eieren måtte lide.

**Garanti iverksettelse:** Ønsker en eier, å reise krav i henhold til garantien, skal dette gjøres innen for 30 dager fra det tidspunkt, hvor feil eller mangler har blitt synlig. Reklamasjonen skal fremsendes skriftlig til BMC og inneholde opplysninger om oppføringssted, monteringsstidspunkt, foto av mangelen, kontaktopplysninger og kopi av kjøpsfaktura. Utover en beskrivelse av feil eller mangler og andre opplysninger, så BMC kan vurdere om produktet er heftet med opprinnelige mangler.

BMC skal ha tillatelse til å besiktige eiendommen, hvor produktene er monteret.

Ved eventuell besiktigelse skal BMC ha tilgang til å samle inn nødvendig materiale til test for opprinnelig mangel. Omkostninger til nedtakelse av testmateriale og undersøkelse av produktet, dekkes av BMC. BMC sørger også for å montere nye produkter for erstatte de som er fjernet. Bemerk at det kan forekomme forskjeller i farger, struktur og dimensjoner i forhold til de produktene som ikke er skiftet ut, da dette ikke er en mangel og derfor ikke omfattet av garantien.

Viser reklamasjonen seg å være ubegrunnet, forbeholder BMC seg rett til å fremsende regning på de faktiske omkostninger, som BMC har blitt pådratt i den forbindelse.

Forbrukerkjøper sine rettigheter etter forbrukerkjøpsloven gjelder i tillegg til denne garanti.

**Tvist:** Enhver tvist med tilknytning til denne garanti er underlagt norsk rett og eventuelle tvister skal behandles i samsvar med de generelle reglene i norsk rett om mekling og rettergang i sivile tvister jf. Tvisteloven av 2005. Enhver tvist som oppstår på grunn av, eller i forbindelse med denne Garantien, skal være underlagt jurisdiksjonen til domstolene i Norge med verneting i Vestfold tingrett.

Aalborg, den 02. april 2020  
BMC Danmark A/S



**B.M. CORPORATION A/S**

Stykgodsvej 7 · DK-9000 Aalborg · Telefon +45 96 31 28 00 · Fax +45 96 31 28 10  
bmc@bmc-danmark.dk · www.bmc-danmark.dk